

Presseinformation

TeeGschwendner Versand-und Bringservice

Einzelhandel wird kreativ: auch in Zeiten von Corona stets mit Tee versorgt!

In Krisenzeiten sind schnelles Handel und Flexibilität gefragt, besonders im Einzelhandel. Wenn die Kunden nicht mehr in die Geschäfte in den Innenstädten kommen, muss der Händler seine Ware eben zum Kunden bringen! Das haben sich auch die Teeexperten von TeeGschwendner gedacht und kurzerhand einen besonderen Service für Teeliebhaber ins Leben gerufen: der Tee kann jetzt ganz einfach im Fachgeschäft vor Ort bestellt und nach Hause geliefert werden. Das geschieht entweder per Post oder per persönlichem Bringservice und wird besonders von der älteren Kundschaft dankbar angenommen. Einfach, flexibel und mit persönlicher Note – damit auch während der Corona-Krise niemand auf seinen Lieblingstee verzichten muss.

Not macht bekanntlich erfinderisch, das haben sich auch die Inhaber der TeeGschwendner Fachgeschäfte gedacht und kreative Lösungen für die Tee-Versorgung ihrer Kunden gefunden. In Bonn Bad Godesberg ist das Teegeschäft von Susanne Palmen zwar noch eingeschränkt geöffnet, am liebsten lassen sich die Stammkunden ihre Bestellung aber nach Hause liefern. Das erledigt ihr Sohn persönlich mit dem Fahrrad – auch ins 10 km entfernte Rheinbreitbach. „Besonders unseren älteren Kunden legen wir diesen Service sehr ans Herz, damit Sie nicht das Haus verlassen müssen und dennoch mit Tee versorgt sind“ erklärt Susanne Palmen.

Für Kunden, die auf den gewohnten Gang in die Stadt und ins nächstgelegene Teegeschäft nicht verzichten möchten, wurden unter Beachtung der kommunizierten Regeln des Robert-Koch-Institutes Handlungsempfehlungen entwickelt. Auf den einzuhaltenden Mindestabstand, die Begrenzung der Personenanzahl im Laden sowie die Empfehlung, nach Möglichkeit bargeldlos zu bezahlen, wird eingangs hingewiesen – mit einem großen Dankeschön für die Mithilfe und Rücksichtnahme. Das kommt gut an, wie das Beispiel eines Kunden aus Gütersloh zeigt, der sich beim Team von Adelina Hader mit einem Blumenstrauß bedankte, „dafür, dass Sie in dieser schweren Zeit die Stellung halten und uns Teetrinker nicht im Stich lassen.“ Bei TeeGschwendner in der Königsgalerie in Kassel können Kunden nicht nur weiterhin das Fachgeschäft besuchen, sondern ebenfalls telefonisch oder per E-Mail ihren Tee bestellen. Inhaber Klaus Frawley setzt bei aller Krisenstimmung ganz auf das traditionelle Motto des Teehandels: „Abwarten...und einfach mal Tee trinken!“

Presseinformation

Die TeeGschwendner Fachgeschäfte informieren auf ihren jeweiligen Webseiten über aktuelle Öffnungszeiten und die Details zur Teelieferung. Eine Liste mit allen noch geöffneten TeeGschwendner Fachgeschäften sowie den Fachgeschäften mit Versand- oder Bringservice findet sich unter: <https://www.teegschwendner.de/standortsuche>

Natürlich ist auch der TeeGschwendner Online-Shop nach wie vor rund um die Uhr „geöffnet“ und bietet eine Auswahl an über 350 losen Teesorten bester Qualität: <https://www.teegschwendner.de/tee-shop/>

Allgemeine Informationen zu den TeeGschwendner Fachgeschäften, Handlungsempfehlungen für den Verkauf sowie der Verfügbarkeit der Tees gibt es hier: www.teegschwendner.de/corona_teegschwendner

Weitere Informationen zum Unternehmen unter www.teegschwendner.de/presse

April 2020

Abdruck honorarfrei, Beleg erbeten. Weitere Informationen / Pressekontakt:

TeeGschwendner GmbH
Nathalie Fischer
Heidestraße 26
53340 Meckenheim
Tel. 022 25 / 92 14 – 213
Fax: 022 25 / 92 14 – 70
nathalie.fischer@teegschwendner.de
www.teegschwendner.de